**CUSTOMER SATISFACTION SURVEY (WEB BASE)**

Selamat Datang di Survei Kepuasan Pelanggan SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS.

Welcome to the SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS INDONESIA Guest Satisfaction Survey.

Kami ingin pelanggan mendapatkan pengalaman terbaik saat mengunjungi SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS.

Apakah anda pernah mengalami suatu kejadian & membuat anda kurang nyaman untuk dating lagi?

Anda ingin berbagi betapa anda menyukai pelayanan kami? Silahkan mengisi survei dibawah ini kepada kami. Kami menghargai waktu yang telah anda luangkan untuk mengisi survei ini.

Untuk memulai silahkan memasukkan informasi yang tertera di Struk (Lihat referensi dibawah)

1. Struk #
2. Tanggal Kunjungan
3. Lokasi Kunjungan

Dengan mengklik memulai survei, anda mengakui telah membaca & menyetujui syarat & ketentuan, dan kebijakan privasi SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS INDONESIA.

MEMULAI SURVEI / START SURVEY

1. Kapan anda mengunjungi restoran ini?

-Sarapan -Makan Siang -Makan Malam

1. Harap beritahukan usia anda

-Remaja -Usia 20an -Usia 30an -Usia 40an -Usia 50an -Usia 60+

1. Silahkan pilih mana yang terbaik untuk mewakili status anda saat ini

-SD

-Sekolah Menengah/Diploma

-Universitas

-Bekerja/Full Time

-Bekerja/ParuhWaktu

-Wiraswasta

-Lain-lain

1. Seberapa sering anda mengunjungi cabang restoran kami?

-Sebulan sekali -2/3kali sebulan -4/5kali sebulan -6x/lebih sebulan

1. Sebutkan Brand Snacks lain yang sering anda kunjungi selain SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS?

-HOT STAR -SHI-DA -KHULDAK -Lain-Lain………………………..

1. Seberapa puaskah anda terhadap makanan anda?

-Sangat Puas (Makanannya Lezat)

-Puas(Makanannya Enak)

-Netral

-Tidak Puas (Makanannya Tidak Begitu Enak)

-Sangat Tidak Puas (Makanannya Buruk Sekali)

* 1. Pada bagian mana kami telah bekerja dengan baik?

(Pilih semua opsi yang berlaku)

-Temperatur/Suhu

-Rasa

-Penyajian

-Nilai

-Kesegaran

1. Seberapa puaskah anda terhadap pelayanan Tim kami?

-Sangat Puas -Puas -Netral -Tidak Puas -Sangat Tidak Puas

* 1. Pada bagian mana kami telah bekerja dengan baik?

 (Pilih semua opsi yang berlaku)

 -Keramahan Staff

 -Pengetahuan tentang makanan

 -Pemahaman terhadap kebutuhan yang mendesak

 -Penampilan Tim

 -Memahami kebutuhan saya dengan lebih baik

1. Seberapa puaskah anda terhadap suasana restoran kami?

-Sangat Puas

-Puas

-Netral

-Tidak Puas

-Sangat Tidak Puas

11.1 Pada bagian mana kami telah bekerja dengan baik?

 (Pilih semua opsi yang berlaku)

 -Design restoran yang modern

 -Perkakas Interior yang lebih baru

 -Lokasi yang mudah dijangkau

1. Seberapa puaskah anda terhadap kecepatan pelayanan kami?

-Sangat Puas

-Puas

-Netral

-Tidak Puas

-Sangat Tidak Puas

* 1. Pada bagian mana kami telah bekerja dengan baik?

(Pilih semua opsi yang berlaku)

-Menunggu giliran untuk memesan (Antrian)

-Pembayaran

-Menunggu untuk mendapatkan makanan

-Semua elemen pada umumnya

1. Seberapa puaskah anda terhadap kebersihan dan kondisi pemeliharaan restoran?

-Sangat Puas

-Puas

-Netral

-Tidak Puas

-Sangat Tidak Puas

* 1. Pada bagian mana kami telah bekerja dengan baik?

(Pilih semua opsi yang berlaku)

-Signage

-Ruangan Dining

-Register Counter

-Lain-Lain……………….

1. Secara keseluruhan, seberapa puaskah anda dengan pengalaman anda di restoran?

-Sangat Puas

-Puas

-Netral

-Tidak Puas

-Sangat Tidak Puas

1. Apakah anda akan merekomendasikan restoran ini kepada keluarga / teman?

(Harap geser slider untuk memilih. 0=tentu saja tidak, 10=pasti/tentu saja)

 0 10

* 1. Dari faktor-faktor berikut, yang mana mempengaruhi rating anda?

(Pilih semua opsi yang berlaku)

-Kualitas Makanan

-Ketersediaan Makanan

-Pelayanan Customer

-Kebersihan

-Kecepatan Pelayanan

-Suasana Restoran

-Promosi Produk Baru

1. Harap beritahu kami dari daftar berikut ini, dari sumber informasi yang mana yang anda mendengar tentang SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS dalam 1 bulan terakhir?

(Pilih semua opsi yang berlaku)

-Cinema

-Radio

-Keluarga/Teman-Teman

-Social Media

1. Apakah ada hal yang ingin anda sampaikan kepada kami?

-Ya -Tidak

* 1. Apakah ada hal lain yang ingin anda sampaikan kepada kami?
1. Apakah anda ingin menjadi bagian dari daftar alamat SHIHLIN TAIWAN STREET SNACKS untuk menerima update promosi ekslusif & kupon diskon?

-Ya -Tidak

* 1. Harap diberi penjelasan mengenai informasi berikut :

Nama :

DOB :

Nomor HP :

Alamat Email :

1. Kita telah sampai pada bagian akhir survei. Terima kasih atas masukan anda yang sangat berharga.

Bersediakah anda menerima sebuah Voucher Hadiah?

-Ya -Tidak

Selesai